

Նախագիծ
 Հաստատված է
 «Այդի Բանկ» ՓԲԸ վարչության
 2019 թվականի մարտի 11 -ի N 89-Լ որոշմամբ

ՀԵՌԱՅԱՐ ԲԱՆԿԱՅԻՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՄԱՏՈՒՑՄԱՆ ՀՐԱՊԱՐԱԿԱՅԻՆ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ

Պատասխանատու ստորաբաժանումներ	Թվային բանկինգի տնօրինություն, Մանրածախ բիզնեսի գծով տնօրինություն
Կազմեց	Իրավաբանական վարչություն
Այլ դրույթներ	

ԲՈՎԱՆԴԱԿՈՒԹՅՈՒՆ

1. ՆՊԱՏԱԿ 2

2. ՄԱՀՄԱՆՈՒՄՆԵՐ ԵՎ ՀԱՊԱՎՈՒՄՆԵՐ 2


3. ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԴՐՈՒՑԹՆԵՐ 4

4. ՆՈՒՑՆԱԿԱՆԱՅՈՒՄ..... 5

5. ԳՈՐԾԱՐՔՆԵՐԻ ԿԱՏԱՐՄԱՆ ՈՐՈՇ ԿԱՆՈՆՆԵՐ..... 5

6. ԱՆՎՏԱՆԳՈՒԹՅՈՒՆ..... 5

7. ԱՆՀԱՏԱԿԱՆ ՏՎՅԱԼՆԵՐ..... 7

				ՀԱՆՐԱՄԱՏՉԵԼԻ
Հեռահար բանկային ծառայությունների մատուցման հրապարակային պայմաններ	Կիրառման ամսաթիվը	Խմբագրություն 1	էջ 2/7	

1. ՆՊԱՏԱԿ

Սույն հրապարակային պայմանները կարգավորվում են «Այդի Բանկ» ՓԲԸ-ի և Հաճախորդի միջև Հեռահար բանկային ծառայությունների մատուցման (օնլայն և մոբայլ բանկինգ) համակարգերի օգտագործման հետ կապված հարաբերությունները: Հեռահար բանկային ծառայությունների մատուցման (օնլայն և մոբայլ բանկինգ) համակարգերի օգտագործման միջոցով կնքվող գործարքների նկատմամբ կիրառվում են տվյալ գործարքի համապատասխան պայմանագրով և Բանկի կողմից իր պաշտոնական` www.idbank.am կայքում հրապարակված տվյալ գործարքի պայմաններով սահմանված կանոնները:

2. ՍԱՀՄԱՆՈՒՄՆԵՐ ԵՎ ՀԱՊԱՎՈՒՄՆԵՐ

Բանկ
Պայմաններ

«Այդի Բանկ» ՓԲԸ,
Հեռահար բանկային ծառայությունների մատուցման (օնլայն և մոբայլ բանկինգ) համակարգերի օգտագործման հրապարակային պայմաններ:


Օնլայն բանկինգ

Համակարգչի ինտերնետ հասանելիության պայմաններում, համացանցային տիրույթ մուտք գործելու համար նախատեսված ծրագրի /բրաուզեր/ միջոցով Բանկի հաճախորդին իր գործարքների վերաբերյալ տեղեկատվության դիտման հնարավորություն և/կամ գործարք կատարելու հնարավորություն ստեղծող համակարգ:

Մոբայլ բանկինգ

<<հղրամ>> Բջջային հավելվածով Բանկի հաճախորդին իր հաշվիներով կատարված գործարքների վերաբերյալ տեղեկատվության դիտման հնարավորություն և/կամ գործարք կատարելու հնարավորություն ստեղծող համակարգ:



				ՀԱՆՐԱՄԱՏՉԵԼԻ
Հեռահար բանկային ծառայությունների մատուցման հրապարակային պայմաններ	Կիրառման ամսաթիվը	Խմբագրություն 1	էջ 3 / 7	

Համակարգեր

Հեռահար բանկային ծառայությունների մատուցման (օնլայն և մոբայլ բանկինգ) համակարգեր:

Օգտատեր

Իդրամի էլեկտրոնային փողի համակարգի օգտագործող:

Հաճախորդ

Ֆիզիկական անձ, ով հանդիսանում է Բանկի հաշվետեր, վարկառու կամ ավանդատու: Ընդ որում՝ սույն կարգում «Հաճախորդ» բառն օգտագործվում է նկատի ունենալով նաև որպես Օգտատեր, այնքանով, որքանով տվյալ կարգավորումը կիրառելի կլինի Օգտատիրոջ նկատմամբ:

Գաղտնաբառ՝

«Իդրամ» ՍՊԸ-ի «էլեկտրոնային փողի թողարկման և սպասարկման հրապարակային պայմանագրով» նախատեսված գաղտնաբառ:


PIN կոդ

«Իդրամ» ՍՊԸ-ի «էլեկտրոնային փողի թողարկման և սպասարկման հրապարակային պայմանագրով» նախատեսված կոդ:

Հաշվառման հաշիվ կամ «Իդրամ» ID

Հաշվառման ունիկալ ինսանիշ թիվ, «Իդրամ» ինտերնետ վճարային համակարգի օպերատորի՝ «Իդրամ» ՍՊԸ-ի տվյալների կենտրոնացված շտեմարանում Օգտատիրոջ կամ Ծառայություն մատուցողի անունով բացված և «Իդրամ» ինտերնետ վճարային համակարգի օպերատորի կողմից վարվող/սպասարկվող հաշիվ, որի վրա համալրվում են (լիցքավորվում են) «Իդրամ» միավորները:



				ՀԱՆՐԱՄԱՏՁԵԼԻ
Հեռահար բանկային ծառայությունների մատուցման հրապարակային պայմաններ	Կիրառման ամսաթիվը	Խմբագրություն 1	էջ 4 / 7	

3. ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԴՐՈՒՑՑՆԵՐ

3.1. Բանկը Հաճախորդներին տրամադրում է Հեռահար բանկային ծառայությունների համակարգերի միջոցով իրենց հաշվիներով կատարված գործարքների վերաբերյալ տեղեկատվության դիտման, ինչպես նաև գործարքներ կատարելու հնարավորություն:

3.2. Համակարգերով գործառնությունների իրականացման հասանելիություն ստանալու համար Բանկը սահմանում է պատշաճ նույնականացման պահանջ: Ընդ որում սույն կետով նախատեսված պատշաճ նույնականացում է համարվում «Իդրամ» ՍՊԸ-ի «Էլեկտրոնային փողի թողարկման և սպասարկման հրապարակային պայմանագրով» նախատեսված նույնականացումը:

Ընդ որում «Իդրամ» ՍՊԸ-ի «Էլեկտրոնային փողի թողարկման և սպասարկման հրապարակային պայմանագրով» նախատեսված նույնականացման պահանջների միակողմանիորեն կատարված փոփոխությունները /այդ թվում խստացնող/ կիրառելի են Համակարգերի նկատմամբ:


3.3. Յուրաքանչյուր անգամ Համակարգեր մուտք գործելուց առաջ պահանջվում է սահմանված է հավաստագրման պահանջ, որը ենթադրում է Հաճախորդի կողմից իր օգտանվան և գաղտնաբառի, ինչպես նաև PIN կոդի մուտքագրում և ավտոմատ էլեկտրոնային համակարգի միջոցով օգտանվան և գաղտնաբառի նույնականացում:

3.4. Պայմանները Հաճախորդի կողմից ակցեպտավորված են համարվում էլեկտրոնային եղանակով այն հաստատելու՝ «Համաձայն եմ» դաշտը լրացնելու և «Հաստատել» կոճակի միջոցով հաստատելով:

3.4. Հաճախորդը գիտակցում և ընդունում է, որ Բանկն իրավասու է միակողմանիորեն փոփոխել Պայմանները, ինչի մասին Հաճախորդը ծանուցվում է Համակարգերի միջոցով ուղարկվող հաղորդագրությունների միջոցով (push notifications) կամ էլ-փոստի կամ համակարգի ներքին հաղորդագրություններ բաժնում ներառելով: Պայմանների փոփոխություններն ուժի մեջ են մտնում անմիջապես հաղորդագրության ուղարկման պահից և համարվում են Հաճախորդի կողմից ակցեպտավորված:

3.5. Հաճախորդը գիտակցում և ընդունում է նաև, որ Համակարգերի օգտագործման նկատմամբ կիրառելի են նաև «Իդրամ» ՍՊԸ-ի «Էլեկտրոնային փողի թողարկման և սպասարկման հրապարակային պայմանագրով» նախատեսված կանոնները, ուստի «Իդրամ» ՍՊԸ-ն իրավասու է դրանք միակողմանիորեն փոփոխել «Էլեկտրոնային փողի թողարկման և սպասարկման հրապարակային պայմանագրով» նախատեսված կարգով:



				ՀԱՆՐԱՄԱՏՉԵԼԻ
Հեռահար բանկային ծառայությունների մատուցման հրապարակային պայմաններ	Կիրառման ամսաթիվը	Խմբագրություն 1	էջ 5 / 7	

4. ՆՈՒՑՆԱԿԱՆԱՑՈՒՄ.

4.1. Համակարգերով գործառնությունների իրականացման հասանելիություն ստանալու համար սահմանված նույնականացում իրականացվում է «Իդրամ» ՍՊԸ կողմից էլեկտրոնային փողի թողարկման եվ սպասարկման հրապարակային պայմանագրի «օգտատերերի նույնականացման կարգը և պայմանները» բաժնով նախատեսված կարգով և պայմաններով:

4.2. Սույն պայմանների 4.1 կետով նախատեսված կարգով և պայմաններով իրականացված հաճախորդի նույնականացումը համարվում է պատշաճ նույնականացում և բավարար է հաճախորդի հետ գործարար հարաբերություն հաստատելու համար:

5. ԳՈՐԾԱՐՔՆԵՐԻ ԿԱՏԱՐՄԱՆ ՈՐՈՇ ԿԱՆՈՆՆԵՐ.

5.1. Պայմանների 3.3 կետով նախատեսված PIN կոդի մուտքագրումը դիտվում է որպես էլեկտրոնային ստորագրություն և տալիս է Հաճախորդին իր գործարքների վերաբերյալ տեղեկատվության դիտման և գործարք կատարելու հնարավորություն:

Յուրաքանչյուր գործառնություն /գործարք, դիմում, հանձնարարություն/ Հաճախորդի կողմից կատարվում է էլեկտրոնային եղանակով՝ համապատասխան դաշտերում գործարքների պայմանները լրացնելու և հաստատելու միջոցով:


Հաճախորդն գիտակցում և ընդունում է, որ սույն կետով նկարագրված էլեկտրոնային եղանակով ստորագրությունը հավասարազոր է և ունի նույն իրավաբանական ուժը, ինչ իր ձեռագիր ստորագրությունը, իսկ իր կողմից էլեկտրոնային եղանակով ստորագրված էլեկտրոնային փաստաթղթերը առաջացնում են տվյալ փաստաթղթի բովանդակությունից բխող իրավական հետևանքներ:

5.2. Այն բոլոր գործարքները, որոնք սահմանված են «Իդրամ» ՍՊԸ սակագներով, , իրականացվում են «Իդրամ» միավորների տեսքով՝ մուտքագրվելով Հաշվառման հաշվին և այնուհետև փոխանցվելով հասցեատիրոջը:

6. ԱՆՎՏԱՆԳՈՒԹՅՈՒՆ

6.1. Բանկը գործադրում է լավագույն ջանքերը Համակարգերը և դրանցով կատարվող գործառնություններն առավել անվտանգ դարձնելու համար: Տեխնոլոգիական զարգացմանը զուգընթաց Բանկը պարբերաբար կատարելագործում է Համակարգերի անվտանգային միջոցները, ուստի նաև իրավասու է ցանկացած ժամանակ



				ՀԱՆՐԱՄԱՏՉԵԼԻ
Հեռահար բանկային ծառայությունների մատուցման հրապարակային պայմաններ	Կիրառման ամսաթիվը	Խմբագրություն 1	էջ 6 / 7	

միակողմանիորեն փոփոխել ինչպես Համակարգերի օգտագործման տեխնիկական պայմանները, այնպես էլ սահմանել Հաճախորդների կողմից գործառնություն կատարելու իրավասություն տրամադրելու և յուրաքանչյուր անգամ գործառնություն կատարելու նույնականացման, հավաստագրման, ինչպես նաև էլեկտրոնային ստորագրման նոր եղանակներ և պահանջներ:

6.2. Բանկը և Հաճախորդն ընդունում են, որ Համակարգերի և դրանցով կատարվող գործառնությունների անվտանգությունը լավագույն ձևով ապահովելու նպատակով հավասարապես օժտված են պարտականություններով: Ըստ այդմ՝ Պայմաններով սահմանվում են պարտադիր կատարման ենթակա Բանկի և Հաճախորդի հետևյալ պարտականությունները:

6.3. Հաճախորդը պարտավոր է՝

6.3.1. Գաղտնի պահպանել Համակարգեր մուտք գործելու համար տրամադրված գաղտնաբառը:

6.3.2. Երրորդ անձանց հասանելի չդարձնել Համակարգերի մուտքի հնարավորությունը: Մասնավորապես՝ ապահովել Համակարգեր մուտք գործելու համար նախատեսված իրենց տեխնիկական սարքերի /սմարթֆոն, պլանշետ, համակարգիչ և այլն/ ֆիզիկական անվտանգությունը, ինչպես նաև վնասաբեր ծրագրերից պաշտպանությունը:

6.3.3. Մուտք գործելու համար տրամադրված օգտանունն ու գաղտնաբառը երրորդ անձանց հասանելի դառնալու, Համակարգեր մուտք գործելու համար նախատեսված իրենց տեխնիկական սարքերի կորստի, չարտոնված ներթափանցման դեպքի, ինչպես նաև ցանկացած այլ կասկածելի և ռիսկային դեպքերի ժամանակ անհապաղ տեղյակ պահել Բանկին՝ զանգահարելով (+37410) 59 33 33 հեռախոսահամարով:

6.3.4. Պահպանել «Իդրամ» ՍՊԸ-ի «էլեկտրոնային փողի թողարկման և սպասարկման հրապարակային պայմանագրով» նախատեսված անվտանգության կանոնները:


6.4. Բանկը պարտավոր է՝

6.4.1. Հաճախորդի կողմից 6.3.3 ենթակետով նախատեսված կարգով արգելափակման անհրաժեշտության մասին հայտնելուց անմիջապես հետո արգելափակել Հաճախորդի Համակարգերը:

6.4.2. Ապահովել Համակարգերի անվտանգային միջոցների անընդհատությունը:

6.4.3. Գործադրել լավագույն ջանքերը Համակարգերի անվտանգության միջոցների կատարելագործման համար:



				ՀԱՆՐԱՄԱՏՉԵԼԻ
Հեռահար բանկային ծառայությունների մատուցման հրապարակային պայմաններ	Կիրառման ամսաթիվը	Խմբագրություն 1	էջ 7/7	

6.4.4. Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ նախատեսված կարգով և ծավալներով ապահովել Հաճախորդի վերաբերյալ իրեն հայտնի դարձած տեղեկությունների գաղտնիությունը:

6.4.5. Պատասխանել Համակարգի օգտագործման վերաբերյալ Հաճախորդի բանավոր և գրավոր հարցումներին:

6.5. Հաճախորդի կողմից Պայմաններով նախատեսված իր պարտավորությունները չկատարելու, ինչպես նաև Բանկի մոտ Համակարգերի ապօրինի օգտագործման կասկածի դեպքում Բանկն իրավունք ունի Հաճախորդի համար արգելափակել Համակարգերի հասանելիությունը:

6.6. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում Հաճախորդի կողմից Պայմաններով նախատեսված իր պարտավորությունները չկատարելու արդյունքում, ինչպես նաև ոչ իր մեղքով Հաճախորդի կրած վնասների համար:

6.7. Հաճախորդը գիտակցում և ընդունում է, որ Պայմաններով նախատեսված պահանջների պահպանումը բխում է իր լավագույն շահից, իսկ դրանց չկատարումը կարող է հանգեցնել բացասական հետևանքների, որի համար Բանկը պատասխանատվություն չի կրում:

7. ԱՆՀԱՏԱԿԱՆ ՏՎՅԱԼՆԵՐ

7.1. Հաճախորդը տալիս է իր համաձայնությունը որպեսզի Բանկը Համակարգերով իրեն ծառայություններ մատուցելիս մշակի, այդ թվում՝ հավաքագրի, օգտագործի և տրամադրի իր վերաբերյալ տեղեկությունները, այդ թվում՝ «Իդրամ» ՍՊԸ-ին /Համակարգերի լավագույն շահագործման նպատակով/:

7.2. Հաճախորդի վերաբերյալ տեղեկությունները Բանկը կարող է հավաքագրել իրավաչափ ցանկացած եղանակով ինչպես անմիջապես Հաճախորդից, այնպես էլ՝ օրենքով չարգելված ցանկացած այլ աղբյուրներից:

7.3. Հաճախորդի վերաբերյալ տեղեկությունները մշակվելու և օգտագործվելու են Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրության, Բանկի գործունեության նկատմամբ կիրառելի այլ օրենսդրությունների, ՀՀ կենտրոնական բանկի և պետական այլ իրավասու մարմինների իրավաչափ պահանջների, ինչպես նաև Բանկի պայմանագրային պարտավորություններից բխող պահանջների կատարման նպատակով:

